

**Maître de l'ouvrage**

Crédit Suisse  
Corporate Real Estate & Services  
RCSW 11  
Avenue de la Gare 52  
Case postale 5722  
1002 Lausanne

**Architectes**

Dolci architectes Sàrl  
Rue des Pêcheurs 8  
1400 Yverdon-les-Bains

**Responsables :**

Sandro Pacifico  
Dao Tran

**Architectes d'intérieur**

Pia Maria Schmid  
Augustinergasse 25  
8001 Zürich

**Ingénieurs civils**

J.-C. Gogniat, A. Chassot  
& Associés SA  
Avenue des Sports 14  
1400 Yverdon-les-Bains

**Bureaux techniques**

CVSR  
AZ Ingénieurs Lausanne SA  
Route d'Oron 2  
1010 Lausanne

**Electricité :**

Amstein & Walthert Lausanne SA  
Avenue William-Fraisse 3  
1006 Lausanne

**Conception éclairage :**

Reflexion AG  
Hardturmstrasse 123  
8005 Zürich

**Gestion du bâtiment :**

Holliger Consult GmbH  
Dorfstrasse 4  
3272 Epsach

**Géomètres**

Jaquier-Pointet SA  
Rue des Pêcheurs 7  
1400 Yverdon-les-Bains

**Coordonnées**

Rue des Remparts 16  
1400 Yverdon-les-Bains

**Conception 2006****Réalisation 2006 - 2007****Photos**

Réalisation d'un espace ouvert et transparent, combinaison du mobilier et de l'éclairage. Tout concorde pour obtenir un espace dévolu au client.

**SITUATION - PROGRAMME****Accueil personnalisé et image de l'entreprise.**

Située au centre de la Ville d'Yverdon-les-Bains, à proximité de la Gare comme de la Place Pestalozzi, l'agence du Crédit Suisse rénove et adapte le concept "Branch Excellence". L'apparence extérieure conserve le caractère massif du rez-de-chaussée en pierre apparente avec des ouvertures voûtées. Les arcades sont entièrement vitrées, ce qui évoque une grande transparence.

Le programme se subdivise en une zone accessible au public et une zone sécurisée. La première, gérée par deux "Floormanagement desk" destinées à l'accueil de la clientèle, durant les heures d'ouverture, aux guichets ou dans un espace de conseil avec box semi-ouvert. Elle est complétée par une zone 24 heures donnant accès aux bancomats intérieurs par un sas et séparée de la zone jour par une paroi coulissante. La zone sécurisée, accessible au personnel et aux clients accompagnés, comprend les bureaux, les salons, les caisses et les coffres.

L'espace d'entrée offre une vision d'ensemble des installations. Le mobilier structure l'espace ouvert et oriente le client qui se sent d'emblée pris en charge dans un lieu accueillant et chaleureux.

**CONCEPT**

**Un caractère original.** Les solutions modulaires proposées par l'architecte définissent une image forte et renforcent la reconnaissance de l'image du Crédit Suisse en créant une atmosphère d'ouverture, de confort, imprégnée de modernité.

Les matériaux et le mobilier, conçus par l'architecte Pia Schmid et utilisés par toutes les succursales de Suisse représentent des valeurs symboliques de la banque telles que le temps, l'expérience, la maturité. Matérialisé par des textures attrayantes, par la combinaison d'éléments nobles et contemporains, apparaît un caractère original qui permet aux clients d'avoir un rapport émotionnel avec la banque. Dans les salons, l'aménagement de tables en noyer en forme de bateau, conçues par l'architecte, crée une ambiance chaleureuse et accueillante. L'éclairage de base, inspiré de la lumière du jour, crée une lumière neutre. La combinaison avec un sol de couleur vive (bleu) exprime le sérieux d'une banque.

Les zones d'accueil ont un éclairage chaleureux pour créer une ambiance de confiance entre le client et la banque, au contraire de la zone 24 heures dont l'éclairage est plutôt froid.





La réalisation différencie clairement la zone clientèle, avec un revêtement de sol sans joint bleu, de la zone salon revêtue de moquette noire avec fils dorés, rideaux argentés et tapisserie dorée sur une paroi.

Au chapitre des techniques, il a été nécessaire d'assainir puis de moderniser les installations électriques, en

utilisant notamment un câblage universel et un système de sécurité selon les exigences bancaires. Un rafraîchissement par plafond-froid complète l'intervention.

Les travaux, menés en six mois seulement, n'ont pas interrompu l'exploitation de la banque, grâce à la réalisation de guichets provisoires.

#### CARACTÉRISTIQUES

Surface brute de planchers	
Rez	: 244 m2
Etage	: 328 m2
Emprise au rez : 412 m2	
Volume SIA	
Rez	: 952 m3
Etage	: 1'179 m3
Coût total	
Rez	: 2'055'504.-
Etage	: 435'254.-
Coût m3 SIA (CFC 2) : 1'169.-	
Nombre de niveaux : 2	
Répartition des surfaces	
Zone 24 h	: 26 m2
Zone accueil	: 89 m2
Zone administration	: 123 m2
Zone salon et bureaux	: 333 m2



## ENTREPRISES ADJUDICATAIRES ET FOURNISSEURS

Liste non exhaustive

Démolition	<b>WOLFER SA</b> 1400 Yverdon-les-Bains	Système de verrouillage	<b>COMMERCE DE FER SA</b> 1680 Romont
Maçonnerie	<b>MARTINEZ Construction SA</b> 1400 Yverdon-les-Bains	Porte de sécurité SAFOS	<b>KLÄY &amp; Co AG</b> 8602 Wangen b. Dübendorf
Pierre naturelle	<b>PIDOUX &amp; Cie</b> 1442 Montagny-près-Yverdon	Revêtement de sols Revêtement de sols sans joints	<b>Walo BERTSCHINGER SA</b> 1025 St-Sulpice
Electricité	<b>SEDELEC SA</b> 1400 Yverdon-les-Bains	Moquette	<b>SOLCREATIONS SA</b> 1045 Ogens
Effraction	<b>SECURITON SA</b> 1010 Lausanne	Plâtrerie - Peinture	<b>ROY Frères</b> 1442 Montagny-près-Yverdon
CVCR	<b>NORDVENT SA</b> 1400 Yverdon-les-Bains	Menuiseries - Mobilier Guichets - Vitrages spéciaux	<b>RS agencement STEINER SA</b> 1030 Bussigny-près-Lausanne
Sanitaire	<b>PFISTER &amp; Cie</b> 1400 Yverdon-les-Bains	Faux plafond métallique	<b>BARCOL-AIR Genève SA</b> 1203 Genève
Ouvrages métalliques Fenêtres - Portes extérieures	<b>BATIMETAL SA</b> 1400 Yverdon-les-Bains		